

## **Politica privind suspendarea, retragerea si restrangerea**

### **1. SCOP**

Scopul acestei politici este de a stabili principiile aplicate de **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare.

2. **REFERINTE – SR EN ISO/CEI 17021:2007** – Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare de sisteme de management.

### **3. POLITICA**

Durata certificarii acordate de **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** este de trei ani, cu obligativitatea desfasurarii auditurilor de supraveghere (anuale) pentru a se asigura sa sunt mentinute si imbunatatite conditiile de certificare.

Politica **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** este de a acorda si mentine certificarea sistemului de management numai societatilor care indeplinesc conditiile de certificare si le mentin sau le imbunatatesc pe perioada celor trei ani de valabilitate a certificatelor. Condițiile de certificare si mentinere a certificarii pe toata durata sunt prezentate in Contractul de Certificare. De asemenea, situatiile in care se impune suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare sunt prezentate in Contractul de Certificare.

Situatiile care pot conduce la suspendarea certificarii pe o perioada de maxim 6 luni sunt:

- a. sistemul de management al clientilor certificati are esecuri repetate si serioase in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor certificarii, inclusiv a cerintelor pentru eficacitatea sistemului de management;
- b. clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau recertificare la frecventa ceruta ;
- c. clientul certificat cere sa fie suspendat in mod voluntar.

Pe durata suspendarii, certificarea sistemului de management este temporar invalida. **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** se asigura ca in cazul suspendarii, clientul nu va mai face referire la certificare si nu o va mai promova.

Situatiile in care **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** poate restrange sau retrage certificarea sunt:

- a. clientul nu a aplicat actiunile stabilite pentru rezolvarea neconformitatilor care au determinat suspendarea certificarii;
- b. sistemul de management sau anumite parti ale acestuia nu mai indeplinesc conditiile de certificare ;
- c. clientul certificat renunta in mod voluntar.

Din momentul notificarii retragerii, **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** se va asigura ca clientul nu mai foloseste certificarea in relatia cu alte parti si in promovarea societatii sale.

**EUROPEAN CERTIFICATION BODY** se obliga sa furnizeze atunci cand ii sunt solicitate, informatii valide privind statutul certificarii clientilor sai.