

## **Politica privind imparialitatea activitatii**

### **1. SCOP**

Scopul acestei politici este de a asigura imparialitatea si integritatea activitatilor de auditare-certificare desfasurate de catre **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** in vederea obtinerii increderii clientilor si a altor parti interesate.

**2. REFERINTE – SR EN ISO/CEI 17021:2007 –** Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare de sisteme de management.

### **3. POLITICA**

Valoarea certificatelor pe care le acorda un Organism de certificare este determinata de gradul de incredere pe care clientii si partile interesate il acorda respectivului organism. Pentru a avea o valoare cat mai mare, trebuie atins si mentinut un grad cat mai mare al increderii acordate. Astfel, in scopul a castiga si a mentine cat mai ridicat acest grad de incredere, este esential ca deciziile Organismului de certificare sa fie bazate pe dovezi obiective ale conformitatii obtinute in timpul auditurilor si ca deciziile organismului de certificare sa nu fie influentate de alte interese sau de alte parti.

Managementul de la cel mai inalt nivel din **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** acorda o atentie deosebita asigurarii imparialitatii si integritatii procesului de certificare, astfel ca amenintarile si riscurile care pot influenta deciziile de certificare sunt identificate, analizate si controlate in cel mai riguros mod. In acest scop, in structura organizatorica a **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** a fost creat Comitetul de Asigurarea Impartialitatii, format din reprezentanti ai partilor interesate in dezvoltarea politicilor de certificare, care analizeaza periodic (anual) sau ori de cate ori situatia impune, posibile amenintari sau riscuri care pot influenta imparialitatea. In cazul in care nu se tine cont de recomandarile formulate de membrii acestui comitet, acestia au dreptul de a actiona in mod independent pentru eliminarea eventualelor riscuri aparute.

Pentru a asigura imparialitatea si integritatea activitatilor de auditare-certificare desfasurate, **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** se obliga sa respecte urmatoarele reguli:

- a. Sa trateze in acelasi mod si sa aplice aceleasi proceduri, norme de audit si tarife pentru toti clientii sau societatile care solicita servicii de certificare;
- b. Sa nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanta;
- c. Sa nu ofere servicii de certificare atunci ca exista o relatie intre partile implicate care sa reprezinte o amenintare a imparialitatii;
- d. Sa nu acorde servicii de audit intern clientilor certificati ;
- e. Sa se asigure ca deciziile de certificare sunt bazate pe dovezi obiectveale conformitatii ;
- f. Sa se asigure ca este eliminata orice presiune financiara, comerciala sau de alta natura care poate ameninta imparialitatea;
- g. In cazul identificarii unor potentiale relatii sau conflicte de interese intre membrii echipei de audit si societatea auditata, structura echipei de audit va fi refacuta;
- h. Intreg personalul **EUROPEAN CERTIFICATION BODY** , atat angajatii permanenti , cat si colaboratorii, au obligatia de a semna si a respecta prevederile Clauzei de Impartialitate.